

تبصره ۳) در اجرای ماده ۳۸ قانون تامین اجتماعی از ناخالص هر پرداختی به پیمانکار ۸/۷٪ به عنوان سپرده بیمه کسر و نزد کارفرما نگهداری می شود. بدیهی است آزاد سازی سپرده حق بیمه منوط به اخذ مفاصاحساب تامین اجتماعی توسط پیمانکار و ارائه آن به کارفرما خواهد بود.

ماده ۴- مدت اجرای قرارداد:

مدت اجرای این قرارداد از تاریخ ابلاغ به مدت ۳۶ ماه می باشد و در صورت توافق طرفین، قرارداد بصورت سالیانه مطابق با مفاد این قرارداد در قالب الحاقیه مجزا تمدید می گردد.

ماده ۵- تعهدات پیمانکار:

۱-۵- پیمانکار متعهد می گردد گزارش تعداد و نوع نرم افزار و سخت افزار متصل شده به ابزار پذیرش کارفرما را طی دوره های زمانی یک ماهه مکتوب برای کارفرما ارسال نماید.

۲-۵- پیمانکار موظف است نماینده خود را جهت اجرا و پیگیری های مربوط به موضوع این قرارداد را حداکثر ظرف مدت ۳ روز از زمان انعقاد قرارداد به کارفرما معرفی نماید.

۳-۵- پیمانکار متعهد می گردد نسبت به قفل نمودن سیستم های مکانیزه فروشگاهی ارائه شده بر روی دستگاه کارتخوان کارفرما متصل به صندوق اقدام نماید.

۴-۵- پیمانکار متعهد می گردد تمامی سیستم های مکانیزه فروشگاهی موضوع این قرارداد منقش به لوگوی کارفرما باشد.

۵-۵- پیمانکار متعهد می گردد تمامی ابلاغیه ها، بخشنامه ها و دستورالعمل های معین شده یا احتمالی از سوی شاپرک به کارفرما مرتبط با موضوع قرارداد را پس از آن که توسط کارفرما در اختیار ایشان قرار گرفت به صورت کامل اجرا نماید.

۶-۵- پیمانکار حق واگذاری بخشی یا تمام قرارداد را به اشخاص حقیقی و یا حقوقی تحت هیچ عنوان ندارد.

۷-۵- پیمانکار متعهد می شود نصب، راه اندازی و پشتیبانی را، که شامل پشتیبانی قطعات سیستم مکانیزه فروشگاهی نیز می باشد در طول مدت این قرارداد بر عهده گیرد.

۸-۵- پیمانکار متعهد می گردد پس از معرفی مراکز از سوی کارفرما؛ تجهیزات مورد اشاره در این قرارداد را ظرف مدت زمان حداکثر ۴۸ ساعت در تهران و مراکز استان ها و ۷۲ ساعت در سایر شهرستان (مشروط به طی مراحل عقد قرارداد و دریافت چک ضمانت از پذیرنده) برای پذیرنده معرفی شده نصب و راه اندازی نماید. در ازای هر روز تاخیر مبلغ ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال از صورت حساب پیمانکار بعنوان جریمه کسر می گردد.

۹-۵- پیمانکار متعهد می گردد ظرف مدت ۲۴ ساعت در تهران و مراکز استان ها و ۴۸ ساعت در سایر شهرستان ها از زمان اعلام مشتری به ایشان نسبت به ارائه خدمات پشتیبانی در محل مشتری و رفع نیاز مشتری اقدام نماید. در زمان گارانتی پیمانکار می بایست فرم تعمیر را به تایید نمایندگی شرکت تاپ رساند و تحویل نماید در ازای هر روز تاخیر مبلغ ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال از صورت حساب پیمانکار بعنوان جریمه کسر می گردد.

- ۱۰-۵- هرگونه انجام عملیات نصب صندوق با هماهنگی کامل کارفرما می‌بایست انجام گردد.
- ۱۱-۵- پیمانکار متعهد می‌گردد، حداکثر ظرف مدت زمان ۷۲ ساعت کاری پس از نصب و راه اندازی سیستم های مکانیزه فروشگاه برای پذیرندگان، فرم ها و مستندات را به نمایندگان کارفرما تحویل نماید.
- ۱۲-۵- پیمانکار موظف است آموزش کاربری صندوق را عملیاتی نماید.
- ۱۳-۵- پیمانکار موظف است نصب اولیه و راهنمایی به پذیرنده به همراه پشتیبانی کامل را در ساعات اداری انجام دهد.
- ۱۴-۵- پیمانکار موظف است سرویس دهی و رفع عیب را ابتدا به روش تلفنی و سپس از طریق مراجعه حضوری نماینده انجام دهد و در صورت عدم رفع مشکل، تعویض دستگاه جزو تعهدات پیمانکار می باشد.
- ۱۵-۵- پیمانکار متعهد می‌گردد، نصب و راه اندازی را در محل پذیرنده انجام داده و آموزش کاربردی نرم افزار را حداقل تا میزان دو ساعت در محل پذیرنده ارائه نماید.
- ۱۶-۵- پیمانکار متعهد می‌گردد در دو جلسه آموزشی که توسط کارفرما با حضور نمایندگان کارفرما در تهران برگزار می‌گردد به عنوان مدرس کلیه موارد راهبری، سخت افزار صندوق فروشگاه را بطور کامل به نمایندگان کارفرما آموزش دهد.
- ۱۷-۵- پیمانکار متعهد می‌گردد که بازرسی های دوره از پذیرندگان دریافت کننده صندوق فروشگاه را هر ماه یکبار انجام و فایل بازرسی را در پایان هر ماه به کارفرما تحویل نماید و می‌بایست در هر دوره بازرسی تراکنش شاخص ۲۰۲۰ را بر روی کارتخوان متصل به صندوق ایجاد نماید.
- ۱۸-۵- پیمانکار متعهد می‌گردد، نرم افزار موضوع این قرارداد را با هماهنگی کارفرما انتخاب و می‌بایست نرم افزار فوق امکان اتصال به ابزار پذیرش کارفرما را دارا باشد.
- ۱۹-۵- پیمانکار متعهد می‌گردد حداقل به مدت ۶۰ ماه خدمات پس از فروش ارائه نماید.
- ۲۰-۵- پیمانکار متعهد می‌گردد ارائه صندوق ها با درج برجسب شماره سریال یونیک به همراه بارکد قابل اسکن باشد.
- ۲۱-۶- پیمانکار متعهد به نصب نرم افزار برای هر صندوق فروشگاه می باشد.

۵-۲۲- پیمانکار متعهد می گردد در زمان گارانتی در صورتی که امکان تعمیر دستگاه در محل پذیرنده نباشد حداکثر ظرف مدت زمان ۷۲ ساعت نسبت به تعمیر و تحویل به نمایندگی تاپ اقدام نماید ، در مدت زمان گارانتی .

۵-۲۳- پیمانکار متعهد می گردد در موارد خارج از گارانتی بعد از تایید مکتوب هزینه توسط تاپ اقدام به تعمیر نماید

ماده ۶- تعهدات کارفرما:

۶-۱- مسئولیت کلیه امور مربوط به پایداری شبکه و نگهداری از ابزار پذیرش موضوع این قرارداد به عهده کارفرما می باشد.

۶-۲- کارفرما موظف است متناسب با نیاز بازار و بر اساس روابط موجود تمام مساعی خود را جهت افزایش سطح همکاری با هدف توسعه بازار مشترک به کارگیرد.

۶-۳- کارفرما متعهد می شود کارشناس پشتیبان خود را راهنمایی و به ایشان اعلام نماید تا در هنگام بازدید ادواری و یا پشتیبانی فنی ابزار پذیرش، به هیچ عنوان نسبت به رفع عیوب احتمالی سیستم مکانیزه فروشگاه اقدام ننموده و در صورت نیاز با اعلام به کارفرما و تنها از طریق ایشان خواستار حضور نیروی پشتیبان پیمانکار همزمان در محل نصب سیستم و ابزار پذیرش شوند. در غیر این صورت، کارفرما مسئول جبران خسارت وارده توسط نیروی پشتیبانی خود به سیستم مکانیزه فروشگاه موضوع این قرارداد است.

۶-۴- کارفرما موظف است در صورت درخواست پیمانکار، با برگزاری یک جلسه مشترک، پیمانکار را از اهم مقررات شاپرک مطلع نماید و یا رونوشتی از آن را در اختیار پیمانکار قرار دهد. در صورت وضع یا ابلاغ مقررات جدید نیز تکلیف اطلاع رسانی در خصوص آن بر عهده کارفرما می باشد.

۶-۵- در مواقعی که ابزار پذیرش دچار مشکل شده و به تشخیص پیمانکار حضور نیروی پشتیبان کارفرما برای کمک به رفع خرابی لازم باشد، می تواند کتباً خواستار حضور وی شود. کارفرما می بایست ظرف ۴۸ ساعت پس از دریافت این درخواست، نسبت به ارسال کارشناس خود اقدام نماید. بدیهی است عدم حضور بموقع پس از زمان اعلام شده مورد پذیرش کارفرما نبوده و در صورت تحقق آن از صورتحساب های دوره ای پیمانکار کسر می گردد.

۶-۶- کارفرما متعهد می گردد کتباً نماینده ای جهت اجرا و پیگیری های مربوط به موضوع این قرارداد را حداکثر ظرف مدت ۳ روز کاری از زمان انعقاد این قرارداد به پیمانکار معرفی نماید.

۶-۷- کارفرما متعهد است نمایندگان خود را ملزم به همکاری با پیمانکار در راستای حفظ و پشتیبانی از پذیرندگانی که پیمانکار به کارفرما معرفی نموده است منطبق بر مفاد این قرارداد می باشد.

۶-۸- کارفرما متعهد می گردد مراتب لازم جهت ایجاد هماهنگی در نمایندگان خود در سطح استان ها برای حسن همکاری با پیمانکار و نمایندگان پیمانکار را فراهم نماید.

۹-۶- کارفرما متعهد می گردد در صورت بروز تاخیر در اجرای هر یک از تعهدات خود که مانع از اجرای موضوع قرارداد یا سبب بروز تاخیر در فرایند اجرایی موضوع قرارداد می شود، پس از بررسی موضوع به همان میزان روز تاخیر ایجاد شده به فرجه زمانی پیمانکار سیستم در اجرای تعهداتش اضافه گردد.

۱۰-۶- کارفرما متعهد است پس از تایید ناظر قرارداد نسبت به پرداخت مبلغ قرارداد حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز کاری اقدام نماید.

ماده ۷- ناظر قرارداد:

نظارت بر اجرای تعهدات قرارداد بر عهده مدیریت محترم توسعه پذیرندگان تاپ بوده و پیمانکار متعهد به انجام مفاد این قرارداد با هماهنگی کامل این مدیریت می باشد. همچنین ناظر قرارداد مرجع تشخیص حسن و انجام تعهدات و تأیید صورتحساب های پیمانکار است.

ماده ۸- سایر توافقات طرفین:

۱-۸- طرفین موافقت می نمایند به منظور جلوگیری از تکرار فعالیتها و دوباره کاریها، یکدیگر را از موضوع فعالیت های خود در زمینه های تخصصی مشترک مطلع نمایند.

۲-۸- طرفین متعهد به امضا و رعایت توافقنامه عدم افشای اسرار تجاری (NDA) می باشند.

۳-۸- طرفین نسبت به حفظ و نگهداشت مشتریان مشترک حال حاضر یکدیگر خارج از تعهدات این قرارداد توافق می نمایند.

۴-۸- برابر با توافقات صورت گرفته، پیمانکار و کارفرما متعهد می گردند، در صورت تاسیس شرکت پیمانکاری جدید توسط طرفین این قرارداد، تمامی مفاد و شرایط این قرارداد را با کلیه تعهدات مندرج در این قرارداد را به پیمانکار جدید منتقل نمایند.

ماده ۹- تضمین حسن و انجام تعهدات:

پیمانکار یک فقره ضمانتنامه بانکی به مبلغ ۹,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال را هم زمان با انعقاد قرارداد به عنوان تضمین حسن و انجام تعهدات به کارفرما سپرده که کارفرما می تواند در صورت عدم ایفاء و یا تخلف از مفاد قرارداد از سوی پیمانکار آن را به نفع خود ضبط و در صورتی که تضمین مزبور مکفی نباشد کارفرما می تواند از طریق ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری نسبت به تعیین خسارت اقدام و نظر کارشناس بعنوان وجه التزام خواهد بود. در پایان مدت قرارداد در صورتی که تخلفی از سوی پیمانکار صورت نگرفته باشد، ضمانتنامه بانکی پس از تایید ناظر قرارداد به پیمانکار عودت می گردد.

تبصره ۴) چنانچه در خلال اجرای این قرارداد هرگونه ضرر و زیانی از پیمانکار به کارفرما وارد گردد و یا در صورت تخلف از مفاد توافق نامه کارفرما مأذون است خسارت و هزینه های جبران آن را به تشخیص ناظر این توافق نامه از تضامین ماخوذه انجام تعهدات وصول نماید.

ماده ۱۰- جرایم تأخیر در عدم اجرای تعهدات :

در صورت عدم تحقق موضوع قرارداد به ازای هر صندوق نصب نشده در محل پذیرنده در زمان مقرر مبلغ ۳۰٪ هزینه صندوق های موضوع قرارداد به عنوان جریمه از صورتحساب پرداختی به پیمانکار و یا از ضمانت نامه ماده ۹ کسر و یا از طریق واریز به حساب کارفرما صورت خواهد پذیرفت.

تبصره ۵) در صورت تاخیر در انجام تعهدات فراتر از زمان قرارداد که به تشخیص کارفرما و به استناد مدارک مثبت، خارج از کنترل و اراده پیمانکار صورت پذیرفته باشد که به تأیید ناظر قرارداد تاخیر مجاز تلقی خواهد شد.

ماده ۱۱- فورس ماژور و حوادث غیرمترقبه:

هرگاه به دلیل بروز حوادث غیرمترقبه طبیعی نظیر زلزله، سیل، طوفان، تحریم و یا به دلیل بروز اغتشاشات اجتماعی نظیر جنگ هر یک از طرفین نتوانند به تعهدات خود عمل نمایند، عدم انجام تعهدات در شرایط مذکور نقض تعهدات قرارداد تلقی نمی‌شود و این قرارداد به قوت خود باقی خواهد بود و طرفین متعهد به انجام تعهدات پس از رفع فورس ماژور خواهند بود. در صورت استمرار حالت فورس ماژور بیش از ۳ ماه طرفین نسبت به خاتمه یا ادامه قرارداد توافق خواهند کرد.

ماده ۱۲- حل اختلاف:

هرگاه اختلافی در ارتباط با نقض، فسخ، اعتبار و تفسیر قرارداد بروز کند، طرفین می‌توانند جهت حل اختلاف از طریق مراجع قضایی اقدام کنند.

ماده ۱۳- شرایط فسخ:

در موارد ذیل کارفرما بدون مراجعه به دادگاه حق فسخ قرارداد را خواهد داشت و این فسخ تفاسخ بین طرفین تلقی می‌گردد.:

۱-۱۳- به تشخیص ناظر قرارداد

۲-۱۳- عدم اجرای تمام یا قسمتی از موضوع قرارداد در موعد پیش بینی شده از سوی پیمانکار.

۳-۱۳- انتقال کل یا جزیی از قرارداد از سوی پیمانکار به شخص ثالث بدون اجازه کتبی کارفرما.

۴-۱۳- انحلال شرکت پیمانکار.

۵-۱۳- ورشکستگی پیمانکار.

۶-۱۳- عدم توجه به یک اخطار کتبی توسط کارفرما در خصوص عدم انجام تعهدات.

تبصره ۶) در صورت محقق شدن هر یک از موارد فوق، کارفرما می‌تواند خسارت خود را پس از تأیید ناظر قرارداد از محل صورتحساب‌ها یا تضمین ماده ۹ وصول نماید.

ماده ۱۴- نشانی طرفین قرارداد:

نشانی طرفین همان است که در صدر قرارداد آمده است. هرگاه یکی از طرفین در طول مدت قرارداد نشانی خود را تغییر دهد، موظف است موضوع را کتباً به طرف مقابل ابلاغ کند، در غیر این صورت کلیه نامه‌ها و اوراق و اظهارنامه‌ها به نشانی قبلی ارسال و ابلاغ شده تلقی خواهد شد.

ماده ۱۵- مبادله قرارداد:

این قرارداد مشتمل بر ۱۵ ماده، ۶ تبصره و در دو نسخه متحد المتن تنظیم و به امضاء طرفین قرارداد رسیده که هر دو نسخه از ارزش یکسانی برخوردارند.

شرکت تجارت الکترونیک پاریسیان

شرکت

علی باقری

احمد جعفری قزل حصار

معاون مالی و پشتیبانی

مدیر عامل و عضو هیأت مدیره